

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ВЕБ-САЙТУ «ВИДАВНИЦТВО КРИЛАТИХ МРІЙ»

Дата первинної публікації Політики конфіденційності	
Дата останнього оновлення Політики конфіденційності	

РОЗДІЛ 1. ВСТУП

У цій Політиці конфіденційності описано, як фізична особа-підприємець Радзихівська Ксенія Олександрівна збирає та обробляє дані користувачів через Веб-Сайт «Видавництво Крилатих Мрій» (розміщений в мережі Інтернет за посиланням - <https://krylovakseniia.com/>), включаючи всі служби та функції платформи («Веб-Сайт»). Терміни «ми», «нас», «наш» стосуються фізичної особи-підприємця Радзихівської Ксенії Олександрівни.

Уважно прочитайте цю Політику конфіденційності. Відкриваючи або переглядаючи цей Веб-Сайт і використовуючи Послуги, ви підтверджуєте, що прочитали, зрозуміли та погоджуєтесь з цією Політикою конфіденційності у повному обсязі. Якщо ви не згодні з цією Політикою конфіденційності у повному обсязі, ви не повинні використовувати цей Веб-Сайт.

Ми можемо час від часу змінювати цю Політику конфіденційності, і ви погоджуєтесь, що, відкриваючи або переглядаючи Веб-Сайт і використовуючи Послуги в будь-який час після внесення змін, ви підтверджуєте свою згоду з новою версією Політики конфіденційності.

Ми поважаємо ваше право на конфіденційність і оброблятимемо особисту інформацію, яку ви нам надаєте, лише відповідно до цієї Політики конфіденційності і чинного законодавства про конфіденційність.

РОЗДІЛ 2. ВАШІ ПРАВА

Ви маєте право отримати доступ до своїх персональних даних, відкликати свою згоду на обробку даних, отримати інформацію про те, чи обробляються ваші персональні дані, а також вимагати виправлення, оновлення чи видалення неправильних та/або неточних даних, зв'язавшись з нами за адресою.

Якщо ви є резидентом Європейського Союзу (ЄС) або Європейської економічної зони (ЄЕЗ), ви можете скористатися правами GDPR щодо ваших персональних даних. Зокрема, ви маєте такі права:

1. право на заперечення проти обробки вашої інформації. Якщо ми обробляємо вашу інформацію в наших законних інтересах (наприклад, для прямих маркетингових електронних листів або для цілей маркетингових досліджень), ви можете заперечити проти неї. Повідомте нам, проти чого ви заперечуєте, і ми розглянемо ваш запит. Якщо у нас немає переконливих інтересів відмовити у виконанні вашого запиту, ми припинимо обробку для таких цілей. Якщо ми вважаємо, що наші переконливі інтереси переважають ваше право на конфіденційність, ми роз'яснимо вам це.
2. право на доступ до вашої інформації. Ви маєте право знати, які персональні дані ми обробляємо. Таким чином, ви можете отримати розкриття даних, залучених до обробки, і ви можете отримати копію інформації, яка обробляється.
3. право перевірити вашу інформацію та вимагати її виправлення. Якщо ви виявите, що ми обробляємо неточну або застарілу інформацію, ви можете перевірити точність вашої інформації та/або попросити її оновити чи виправити;
4. обмежити обробку вашої інформації. Якщо ви оскаржуєте точність вашої інформації, вважаєте, що ми обробляємо її незаконно, або хочете заперечити проти обробки, ви маєте право тимчасово зупинити обробку вашої інформації, щоб перевірити, чи обробка була послідовною. У цьому випадку ми припинимо обробку ваших даних (крім їх зберігання), доки не зможемо надати вам докази їх законної обробки;
5. право на видалення ваших персональних даних. Якщо ми не зобов'язані зберігати дані для дотримання законодавства, і ваші дані не потрібні в рамках чинного договору чи претензії, ми видалимо вашу інформацію за вашим запитом;
6. право на передачу ваших персональних даних іншій організації. Якщо ми обробляємо ваші персональні дані на юридичній підставі вашої згоди, яку ви нам надали, або у зв'язку з необхідністю виконання договору, ми можемо зробити, за вашим запитом, ваші дані доступними вам або організації на ваш вибір.

Ви можете сформулювати такі запити або надіслати додаткові запитання щодо захисту даних, зв'язавшись з нами за адресою електронної пошти: Krylovaksenia221@gmail.com.

Якщо ви вважаєте, що використання нами персональних даних порушує ваші права, або якщо ви не задоволені відповіддю, яку ви отримали на запит, який ви сформулювали до нас, ви маєте право подати скаргу до компетентного органу захисту даних за вашим вибором.

РОЗДІЛ 3. ЗБИРАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

Обліковий запис. Поточний функціонал Веб-Сайту не передбачає реєстрації Користувачів та створення ними Особистого Кабінету. Користуватись усіма функціями та сервісами Веб-Сайту можливо без реєстрації.

Якщо в майбутньому на Веб-Сайті буде додано можливість реєстрації та створення Особистого Кабінету Користувача, ви маєте діяти наступним чином:

- ▶ самостійно зареєструвати Особистий Кабінет, ввівши в реєстраційне поле адресу вашої електронної пошти та вигадавши пароль і унікальний логін, який водночас є нікнеймом Користувача.
- ▶ Ви можете створити будь-який нікнейм, за винятком використання в нікнеймі образливих слів, імен та прізвищ відомих осіб та державних органів.
- ▶ Пароль до Особистого Кабінету може будь-яким. Власник Веб-Сайту не висуває жодних спеціальних вимог до паролів, окрім рекомендованих (довжина паролю не менше восьми знаків, щонайменше одна прописна буква та декілька спеціальних символів).

Пароль, який ви вводите під час реєстрації, вводиться відразу в захищеному вигляді та недоступний для перегляду Власником Веб-Сайту. Доступ до Особистого Кабінету на Веб-Сайті має лише його Користувач. Власник Веб-Сайту не розголошує іншим особам відомості про Користувача, наявні в його Особистому Кабінеті.

Ми використовуємо інформацію вашого Облікового запису виключно, щоб:

- створити та підтримувати Обліковий запис користувача, включно з іншими даними, переліченими нижче. Правовою основою для цього є виконання договору між вами та нами;
- зв'язуватися з вами щодо роботи Веб-Сайту або вашого Облікового запису, в тому числі електронною поштою та надсилати вам Веб-повідомлення;
- аналізувати ефективність нашого Веб-Сайту в наших законних інтересах;
- після отримання вашої згоди надсилати вам маркетингові чи рекламні матеріали.

Ми зберігатимемо дані вашого облікового запису, включно з категоріями з наведених нижче розділів (функції Веб-Сайту та технічна підтримка), доки ваш Обліковий запис залишається активним. Якщо ваш Обліковий запис стане неактивним, ми видалимо вашу інформацію через 12 (дванадцять) місяців після останнього сеансу користувача.

Функціональність Веб-Сайту. Правовою основою для цього є виконання договору між вами та нами. Термін зберігання такий самий, як і дані Облікового запису.

Технічна підтримка. Якщо ви хочете задати нам запитання щодо функціональності Веб-Сайту або використання Послуг, ви можете залишити запит на Веб-Сайті, заповнивши форму запиту. Для цього вам потрібно буде надати нам своє ім'я, телефон та електронну адресу. Зазначена інформація необхідна для зв'язку з вами щодо відповіді на ваш запит із визначенням поточного рішення.

Крім того, якщо вам потрібна допомога під час користування Веб-Сайтом або Послугами, ви можете зв'язатися з нашою службою підтримки клієнтів через електронну пошту, вказану на Веб-Сайті або зателефонувавши нам. В обох випадках ми додатково збираємо інформацію, яку ви вільно надали нам через текстове поле для обміну повідомленнями. Якщо він містить будь-які персональні дані, ми належним чином оброблятимемо його, як зазначено нижче. Крім того, ми можемо використовувати зібрану інформацію для виправлення та вдосконалення Веб-Сайту та аналізу нашої ефективності маркетингових і продуктових зусиль, зокрема шляхом створення статистики запитів. Правовою основою для цього є виконання договору між вами та нами і наш законний інтерес щодо покращення Веб-Сайту. Ми зберігаємо цю інформацію протягом 2 (двох) місяців після того, як ми допоможемо вам із вашим запитом.

Реклама та аналітика, послуги, що надаються третіми особами. На нашому Веб-Сайті здійснюються такі дії зі збору даних:

- збір журналів відвідувачів (інформація про пристрій, браузер, IP-адреса) для запобігання шахрайству та керування сесіями користувачів, що зберігається протягом 6 (шести) місяців з моменту вашого останнього відвідування. Правовою основою є наші законні інтереси;
- аналіз відвідуваності за допомогою сторонніх постачальників аналітики. Ця діяльність, залежно від використовуваного методу, виконується на основі вашої згоди (відстеження файлів cookie) або наших законних інтересів.

Ми зберігаємо маркетингові дані протягом 12 (дванадцяти) місяців з моменту останнього спілкування з вами. Для дій, які ґрунтуються на згоді, ви можете відкликати свою згоду в будь-який час, зв'язавшись безпосередньо з нами. Відкликання не вплине на законність обробки на основі попередньої згоди. Ви також можете відмовитися від підписки на електронні листи, натиснувши відповідну кнопку в наших електронних листах.

РОЗДІЛ 4. ОБМІН ІНФОРМАЦІЄЮ

Ми використовуємо стороннє програмне забезпечення за переліком:

- ✚ сервіси аналітики для аналізу нашої ефективності та проведення маркетингових досліджень;
- ✚ програмне забезпечення для керування взаємовідносинами з клієнтами для управління та виконання нашої маркетингової (електронної) діяльності;
- ✚ сервіси електронних сповіщень;
- ✚ програмне забезпечення технічної підтримки та управління;
- ✚ хмарні хостинг-провайдери для зберігання та обробки зібраних даних;
- ✚ форми відповідей, інтеграція app-to-app;
- ✚ засоби персоналізації сайту.

Постачальники послуг, перелічені вище, обробляють персональні дані лише на основі наших інструкцій. Їм заборонено використовувати будь-які ваші особисті дані для власних цілей.

РОЗДІЛ 4. АНАЛІТИКА

Під час використання аналітичних служб ми збираємо деталі використання Веб-Сайту, включаючи, але не обмежуючись цим, дані про трафік, дані про місцезнаходження, тривалість відвідувань та інші дані спілкування.

Інформація, яка не дозволяє ідентифікувати особу, збирається та обробляється, серед інших служб, Google Analytics анонімним та узагальненим способом для покращення зручності використання нашого Веб-Сайту та для маркетингових цілей. Google Analytics - це служба веб-аналітики, яка відстежує та звітує про трафік користувачів у програмах і на Веб-Сайтах. Google Analytics використовує зібрані дані для відстеження та моніторингу використання Веб-сайту. Ці дані також можуть надаватися іншим службам Google.

Для отримання додаткової інформації про практику конфіденційності Google ви можете переглянути її Політику за адресою: www.google.com/analytics/policies/.

РОЗДІЛ 5. ПЛАТІЖНІ СЕРВІСИ

Для обробки платежів, які ви робите за користування Послугами на Веб-Сайті, ми використовуємо платіжні сервіси, створенні сторонніми розробниками. Зверніть увагу, що ми не отримуємо від них ваші платіжні дані, а лише підтвердження платежу та деталі транзакцій, які ви виконуєте. Це означає, що ми не збираємо та не обробляємо вашу платіжну інформацію. Платіжні сервіси

є незалежними контролерами вашої платіжної інформації, яка включає дані вашої платіжної картки.

Щоб дізнатися більше про те, як сторонні платіжні сервіси обробляють ваші платіжні дані, відвідайте їхні веб-сайти або зв'яжіться з ними безпосередньо.

РОЗДІЛ 6. ІНТЕГРОВАНІ ПЛАГІНИ

Веб-Сайт дозволяє підключатися до сторонніх постачальників програмного забезпечення через API. Зауважте, що коли ви взаємодієте з цими сторонніми постачальниками, ви надаєте свою інформацію безпосередньо їм.

РОЗДІЛ 7. РОЗКРИТТЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми можемо розкривати ваші персональні дані будь-якому з наших співробітників, посадових осіб, страховиків, професійних консультантів, агентів, постачальників або субпідрядників, якщо це необхідно для цілей, викладених в цій Політиці. Ми можемо розкривати ваші персональні дані будь-якому члену нашої групи компаній в розумних межах, необхідних для цілей, викладених в цій Політиці.

Ми можемо розкривати ваші персональні дані:

- ♣ в межах, передбачених законодавством;
- ♣ у зв'язку з поточним або майбутнім судовим розглядом;
- ♣ в межах, передбачених законодавством;
- ♣ у зв'язку з поточним або майбутнім судовим розглядом;
- ♣ в цілях встановлення, здійснення або захисту законних прав компанії (враховуючи розкриття персональних даних третім особам, щоб уникнути шахрайства або задля зниження кредитного ризику);
- ♣ покупцю компанії, у випадку її продажу;
- ♣ за виключенням випадків, передбачених цією політикою, ми не будемо надавати Ваші персональні дані третім особам.

РОЗДІЛ 7. БЕЗПЕКА ІНФОРМАЦІЇ

Ми приймаємо розумні технічні та організаційні запобіжні заходи, щоб запобігти втрати, незаконного використання, іншого застосування або безпідставної зміни ваших персональних даних.

Усі персональні дані, які ви надаєте, ми зберігаємо на сервері Веб-Сайту. Усі електронні фінансові операції, які ви проводите, захищені технологією шифрування.

Ви усвідомлюєте, що передача персональних даних через Інтернет є небезпечною і ми не несемо повної відповідальності у разі передачі даних через Інтернет. Ви несете відповідальність за збереження конфіденційності пароля, логіна та іншої авторизаційної інформації, який ви використовуєте для доступу до Веб-Сайту.

Миттєвий доступ до ваших даних мають лише наші уповноважені співробітники, які беруть участь у підтримці функціонування Веб-Сайту. Такі співробітники зберігають сувору конфіденційність і запобігають несанкціонованому доступу третіх осіб до особистої інформації про вас.

РОЗДІЛ 8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

До звернення в суд з позовом про суперечки, що виникають із відносин між вами і нами, обов'язковим є пред'явлення претензії (письмової пропозиції про добровільне врегулювання спору). Одержувач претензії протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання претензії письмово повідомляє заявника претензії про результати розгляду претензії.

Загалом до цієї Політики і використання вами Веб-Сайту застосовуються закони України. Залежно від країни проживання застосовуються додаткові закони:

- ✚ якщо ви є резидентом Сполученого Королівства, застосовуються Закон про захист даних і GDPR (із змінами, які час від часу можуть вноситися);
- ✚ якщо ви є резидентом ЄС або ЄЕЗ, ви можете скористатися правами GDPR щодо ваших персональних даних;
- ✚ якщо ви є резидентом Каліфорнії, ви можете скористатися правами CCPA щодо ваших особистих даних;
- ✚ якщо ви є резидентом України, ви можете реалізувати свої права на інформацію відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

РОЗДІЛ 9. ФАЙЛИ COOKIE

Щоб надати вам персоналізований досвід і покращити функціональність і ефективність Веб-Сайту, ми можемо використовувати файли cookie, веб-маяки та інші подібні технології для збору, зберігання та використання інформації про вашу взаємодію на Веб-Сайті.

Ми можемо розміщувати файли cookie на вашому пристрої за умовчанням, якщо вони вкрай необхідні для роботи цього Веб-Сайту. Необхідні файли cookie допомагають зробити Веб-Сайт зручним для використання, увімкнувши основні функції, такі як навігація сторінкою та доступ до безпечних розділів Веб-Сайту. Веб-Сайт не може працювати належним чином без цих файлів cookie.

Для всіх інших типів файлів cookie нам потрібна ваша згода:

- ¶ налаштовані файли cookie дозволяють Веб-Сайту запам'ятовувати інформацію, яка змінює поведінку або зовнішній вигляд Веб-Сайту, такі як обрана мова або регіон, у якому ви перебуваєте;
- ¶ статистичні файли cookie допомагають нам зрозуміти, як ви взаємодієте з веб-сайтом, збираючи та повідомляючи інформацію анонімно;
- ¶ маркетингові файли cookie використовуються для відстеження вас на Веб-Сайті. Вони розміщуються на вашому пристрої (обладнанні) з прив'язкою до системи сервісів Facebook і пошукового сервісу Google.

Якщо ви не виберете інше, ми можемо зберігати та обробляти лише ті файли cookie, які необхідні для роботи нашого Веб-Сайту. Якщо ви не бажаєте, щоб вас відстежували за допомогою інших типів файлів cookie, ви можете відмовитися від початкової згоди або відмовитися пізніше.

Більшість файлів cookie зберігаються 1 (один) день або менше, однак деякі файли cookie зберігаються 1 (один) або 2 (два) роки. Певні файли cookie можуть мати власні автоматично визначені періоди зберігання, які ми не можемо контролювати. Щоб отримати більше інформації про періоди зберігання, ви можете просканувати Веб-Сайт за допомогою служб сканування файлів cookie, таких як <https://cookiepedia.co.uk/>.

Ви можете перевірити конкретні типи файлів cookie у спливаючому вікні, яке відображається під час вашого першого відвідування Веб-Сайту. Натискаючи «Дозволити всі файли cookie», ви погоджуєтесь на використання файлів cookie для всіх цілей, зазначених вище. Відмова від інших типів файлів cookie вплине на роботу нашого Веб-Сайту, оскільки під час подальшого використання Веб-Сайту не буде персоналізації та розпізнавання пристроїв. Ви можете будь-коли змінити або відкликати свою згоду, зв'язавшись з нами за електронною поштою: Krylovaksenia221@gmail.com. Крім того, ваш веб-браузер дозволяє контролювати та обмежувати файли cookie на вашому пристрої.

Майте на увазі, що просте вимкнення всіх файлів cookie або всіх наших файлів cookie в налаштуваннях вашого браузера може призвести до того, що певні розділи або функції нашого Веб-Сайту не працюватимуть належним чином. Тому ми рекомендуємо використовувати налаштування файлів cookie на нашому Веб-Сайті замість того, щоб вимикати всі файли cookie у веб-браузері.

РОЗДІЛ 10. ЗМІНИ

Ми можемо час від часу оновлювати цю Політику конфіденційності, публікуючи нову версію на нашому Веб-Сайті. Зміни до Політики конфіденційності набувають чинності одразу після їх публікації.

Радимо час від часу перевіряти цю сторінку, щоб переконатися, що ви ознайомлені з впровадженими змінами та приймаєте нові умови користування Веб-Сайтом. Проте ми постараємося повідомляти вас про будь-які значні зміни.

Якщо ви продовжуєте використовувати Веб-Сайт після внесення змін, це означає, що ви приймаєте оновлену версію Політики конфіденційності.